

V. OTROS ANUNCIOS

253**METRO DE MADRID, S. A.**

Anuncio por el que se convoca licitación número 6011100122, por procedimiento abierto, para la prestación de servicio de medición de la calidad del servicio de Metro de Madrid mediante la técnica del cliente misterioso.

1. Nombre, dirección, número de teléfono y fax de la entidad contratante:

“Metro de Madrid, Sociedad Anónima”, calle Cavanilles, número 58, 28007 Madrid (España).

Teléfono (34) 913 798 800.

Fax (34) 915 017 800.

“E-mail”: ger.contratacion@mail.metromadrid.es

3. Naturaleza del contrato: Servicios. Número de Referencia: 79310000-0 Servicios de estudios de mercado.

4. Lugar de ejecución: “Metro de Madrid, Sociedad Anónima”.

6.a) Características y cantidad de los productos solicitados: contratación de las mediciones de calidad de diferentes aspectos de servicio que presta “Metro de Madrid” a sus clientes, mediante la realización de medidas presenciales con la técnica de cliente misterioso.

8. Duración del contrato: contrato de duración indeterminada. La vigencia inicial del contrato será de dos años, que podrán prorrogarse por una anualidad más, previo acuerdo expreso de las partes, con dos meses de antelación a su finalización.

9.a) Dirección del Departamento al que puede solicitarse el pliego de condiciones: la documentación que rige para esta licitación se podrá obtener manifestando interés en participar en la licitación en la web www.metromadrid.es en “Perfil del Contratante/Comunicaciones con la Unidad de Contratación/Manifestar interés”. Se deberá incluir, al menos, una persona de contacto que disponga de certificado de firma digital, clase 2, emitido por la FNMT en “Perfil del Contratante/Presentar ofertas/Acceso SRM/Opción 1-Solicitud de acceso”.

Instrucciones para obtención del certificado en “Perfil del Contratante/Presentar ofertas/Obtención del Certificado digital”.

A partir de ese momento, “Metro de Madrid, Sociedad Anónima”, autorizará el acceso a la aplicación electrónica de licitaciones (SRM), desde la que es posible descargar los pliegos.

10.a) Fecha límite de recepción de las ofertas: a las doce del día 16 de septiembre de 2011.

10.b) Dirección a la que deben enviarse: las ofertas se presentarán, en todos los casos, en formato electrónico a través de un acceso seguro destinado a tal efecto y específico para cada empresa que haya solicitado participar en esta licitación y que haya sido dada de alta en la aplicación electrónica.

Estas ofertas podrán ser presentadas únicamente por aquella persona que previamente haya designado el oferente como persona de contacto y “Metro de Madrid, Sociedad Anónima”, haya dado autorización para acceder a la zona destinada a tal efecto mediante la validación de su certificado de identidad electrónica de clase 2 emitido por la FNMT. Según la Ley de Firma Electrónica 59/2003, “Metro de Madrid, Sociedad Anónima”, no es responsable del uso que se vaya a dar de ese certificado, recayendo esta en el titular del mismo.

10.c) Lengua en que deben redactarse: en castellano. Caso de presentarse en otro idioma, con su correspondiente traducción oficial a dicha lengua.

12. Fianza y garantías exigidas:

— Provisional: no procede.

— Definitiva: aval por importe equivalente al 5 por 100 del importe total de la adjudicación del contrato, según modelo que se recoge en el pliego de condiciones particulares de esta licitación.

— Complementaria: de producirse una propuesta de adjudicación a favor de un empresario cuya proposición hubiera sido inicialmente considerada como anormalmente baja, el adjudicatario estará obligado a depositar una garantía complementaria por valor del 5 por 100 del importe anual de la adjudicación del contrato, de forma que la garantía total ascienda el 10 por 100 del citado importe.



13. Modalidades básicas de financiación y pago: según lo establecido en el documento de características del contrato que rige para esta licitación.

En Madrid, a 2 de agosto de 2011.—El director económico, Francisco Javier Castela Lobato.

(02/7.199/11)