

I. COMUNIDAD DE MADRID**D) Anuncios****Consejería de Administración Local y Digitalización****AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL
DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

32 *RESOLUCIÓN de 2 de julio de 2021, de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, por la que se dispone la publicación en los boletines oficiales y en el “perfil del contratante” de la formalización del contrato de “Despliegue en las Oficinas de Atención al Ciudadano de la Comunidad de Madrid de los módulos de videoatención, gestión de turnos sin contacto y análisis de grado de satisfacción que conforman la Oficina 360”.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de información:
 - a) Organismo: Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Área de Gestión de la Contratación.
 - c) Número de expediente: ECON/000281/2020.
 - d) Dirección de internet del “perfil del contratante”:
 - <http://www.madrid.org/contratospublicos>
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo de contrato: Servicio.
 - b) Descripción del objeto: Despliegue en las Oficinas de Atención al Ciudadano de la Comunidad de Madrid de los módulos de videoatención, gestión de turnos sin contacto y análisis de grado de satisfacción que conforman la Oficina 360.
 - c) Lote: No procede.
 - d) CPV (referencia de nomenclatura):
 - 72267100 - 0 Mantenimiento de software de tecnología de la información.
 - 72261000 - 2 Servicios de apoyo al software.
 - 48000000 - 8 paquetes de software y sistemas de información.
- e) Acuerdo marco (si procede): No.
- f) Sistema dinámico de adquisición (si procede): No.
- g) Medio y fecha de publicación del anuncio de licitación: No procede.
- h) Compra pública innovadora: No.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Negociado sin publicidad.
4. Valor estimado del contrato: 679.769,78 euros, IVA no incluido.
5. Presupuesto base de licitación:
 - Importe neto: 379.838,38 euros.
 - IVA: 79.766,06 euros.
 - Importe total: 459.604,44 euros.
6. Formalización del contrato:
 - a) Fecha de adjudicación: 18 de mayo de 2021.
 - b) Fecha de formalización del contrato: 15 de junio de 2021.
 - c) Contratista: Tecnologías Plexus, S. L. CIF B-15726177.
 - d) Importe de adjudicación:
 - Importe neto: 379.838,38 euros.
 - IVA: 79.766,06 euros.
 - Importe total: 459.604,44 euros.

- e) Ventajas de la oferta adjudicataria: Una vez analizada la oferta presentada y admitida a la licitación, a la vista del informe emitido por la Dirección que tiene encargado el control de la ejecución del contrato en fecha 9 de abril de 2021, en aplicación de lo establecido en la cláusula 13 del Pliego de Cláusulas Administrativas, se concluye que la oferta presentada por la empresa indicada cumple con los requerimientos solicitados en los Pliegos de Cláusulas Administrativas y de Prescripciones Técnicas que rigen el contrato.
- f) Duración del contrato: Ocho meses.
- g) Número de ofertas presentadas: 1.
- h) Código NUTS ES30.

Madrid, a 2 de julio de 2021.—La Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, Elena Liria Fernández.

(03/24.498/21)

