

## I. COMUNIDAD DE MADRID

### D) Anuncios

#### Consejería de Digitalización

- 28** *RESOLUCIÓN del 10 de diciembre de 2025, de la Secretaría General Técnica de la Consejería de Digitalización, por la que se dispone la publicación en el “perfil del contratante” del portal de contratación de la Comunidad de Madrid de la formalización del contrato: “Mantenimiento y gestión integral del Centro de Atención Personalizada (CAP) del Servicio Madrileño de Salud de la Comunidad de Madrid”.*
1. Poder adjudicador:
    - a) Organismo: Consejería de Digitalización.
    - b) Número de identificación fiscal: S-7800001E.
    - c) Dirección:
      1. Dependencia que tramita: Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa.
      2. Domicilio: Calle Embajadores 181, 3.ª planta.
      3. Localidad y código postal: 28013 Madrid.
      4. País: España.
      5. Código NUTS: ES300 Comunidad de Madrid.
      6. Teléfono: 917 204 103.
      7. Correo electrónico: contrata.digitalizacion@madrid.org.
      8. Dirección de Internet del “perfil del contratante”:  
<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>
  2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
    - a) Tipo de poder adjudicador: Autoridad Regional.
    - b) Principal actividad: Servicios Públicos Generales.
  3. El poder adjudicador es una central de compras o se va a utilizar alguna otra forma de contratación conjunta: No.
  4. Código CPV:
    - 79510000-2 Servicios de contestación de llamadas telefónicas.
    - 72514300-4 Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos.
  5. Código NUTS del emplazamiento principal de las obras, de la entrega de los suministros y de ejecución de los servicios: ES300 Comunidad de Madrid.
  6. Descripción de la licitación:
    - a) Tipo: Servicios.
    - b) Contrato mixto: No.
    - c) Descripción: El objeto del servicio es el mantenimiento y gestión de diversos servicios que se prestan actualmente a través del CAP de la Consejería de Sanidad de la CAM, así como contribuir al despliegue técnico y de gestión para asumir otros servicios que puedan requerirse en un futuro durante la duración del contrato. Entre los servicios destacan:
      - La gestión de la cita en los centros de atención primaria.
      - La gestión de la cita en atención hospitalaria cuando cuya demanda es generada desde atención primaria.
      - La gestión de las citas y comunicaciones con los cribados de mama (Programa de Detección de Cáncer de Mama), de colon (Programa de Prevención de Cáncer Colorrectal) y de cérvix (Programa de Detección Precoz del Cáncer de Cérvix).
      - Gestión de la Lista de Espera Quirúrgica.
      - Soporte de aplicaciones de uso por parte de la ciudadanía.

Adicionalmente, se proveen los siguientes servicios:

- Análisis funcional de campañas en la plataforma CRM (Customer Relationship Management), incluyendo salud ciudadana, servicios de información, etc.
  - Sustitución y mantenimiento hardware y software de los quioscos desplegados en los centros de salud de Atención Primaria. Actualmente hay 124 terminales desplegados por la CAM.
  - Implementación y mantenimiento de los protocolos definidos por el Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) para los servicios existentes en el CAP y los nuevos que se definan en el CRM existente en el SERMAS.
- d) Número de referencia: A/SER-054619/2024.
- e) División en lotes: No.
7. Tipo de procedimiento de adjudicación; cuando proceda, motivos para la utilización de un procedimiento acelerado (en los procedimientos abiertos, restringidos o de licitación con negociación):
- a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto con pluralidad de criterios.
8. Se aplicó:
- a) un acuerdo marco: No.
  - b) un sistema dinámico de adquisición: No.
9. Criterios que se han utilizado para adjudicar el contrato o los contratos:
- a) Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor sobre 2: Hasta 30 puntos.
    - A.1.1 Adecuación de la solución y herramientas: hasta 10 puntos.
    - A.1.2 Mecanismos de integración: hasta 5 puntos.
    - A.1.3 Soporte a servicios asistenciales: hasta 5 puntos.
    - A.1.4 Organización equipos de trabajo: hasta 5 puntos.
    - A.1.5 Plan de puesta en marcha hasta 5 puntos.
  - b) Criterios evaluables mediante aplicación de fórmula matemática sobre 3: Hasta 70 puntos.
    - B.1 Precio: hasta 60 puntos.
    - B.2 Certificados de experiencia en la plataforma Onesait Healthcare Channels: hasta 10 puntos.
10. Fecha de la adjudicación del contrato: 5/11/2025.
11. Número de ofertas recibidas: 1.
- a) Número de ofertas recibidas de operadores económicos que sean pequeñas y medianas empresas: 0.
  - b) Número de ofertas recibidas de otro Estado miembro o de un tercer país: 0.
  - c) Número de ofertas recibidas por vía electrónica: 1.
12. Empresa adjudicataria:
- Nombre UTE Minsait-Telefonica Soluciones-Telefónica España.
  - NIF: U-24864969.
  - Dirección: avenida de Bruselas, n.º 35, 28108 Madrid.
  - Teléfono: 699 844 031.
  - Dirección electrónica: licitacionessanidad@indra.es
  - Dirección Internet: ...
  - Pequeña y mediana empresa: No.
  - Agrupación de empresas: Sí.
13. Valor de la oferta seleccionada:
- Base imponible: 14.530.968,24 euros.
  - IVA: 3.051.503,33 euros.
  - Total: 17.582.471,57 euros.
14. Contratos que se prevean subcontratar: Ninguno.
15. Contrato financiado con un proyecto de la Unión Europea: No.
16. Nombre y dirección del órgano competente en los procedimientos de recurso y, en su caso, de mediación. Indicación de los plazos de presentación de recursos o, en caso

necesario, el nombre, la dirección, los números de teléfono y de fax y la dirección electrónica del servicio del que pueda obtenerse dicha información:

- a) Recurso especial en materia de contratación:
    1. Órgano competente: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.
    2. Dirección: Plaza de Chamberí, n.º 8, planta 5.ª.
    3. Localidad y código postal: 28010 Madrid.
    4. País: España.
    5. Plazo de presentación: 15 días hábiles.
  - b) Recurso contencioso-administrativo:
    1. Órgano competente: Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Madrid.
    2. Dirección: C/ General Castaños, 1.
    3. Localidad y código postal: 28001 Madrid.
    4. País: España.
    5. Plazo de presentación: Dos meses.
17. Fechas y referencias de publicaciones anteriores en el “Diario Oficial de la Unión Europea” relevantes para el contrato o los contratos que se den a conocer en el anuncio. Anuncio de licitación publicado el 7/7/2025. Referencia 438357-2025.
18. Fecha de envío del anuncio: 10/12/2025.
19. Otras informaciones: No procede.

En Madrid, a 10 de diciembre de 2025.—La Secretaria General Técnica de la Consejería de Digitalización, Judit Díez Manzanedo.

(03/20.608/25)

