

## I. COMUNIDAD DE MADRID

### D) Anuncios

#### Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

- 29** *RESOLUCIÓN de 17 de marzo de 2026, de la Secretaría General Técnica de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, por la que se anuncia la formalización del contrato “Servicio de cita previa para solicitantes del sistema de atención a la dependencia de la Comunidad de Madrid”.*
1. Entidad adjudicadora:
    - a) Organismo: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales.
    - b) Dependencia que tramita el expediente: Área de Contratación de la Secretaría General Técnica.
    - c) Número de expediente: 038/2026 (A/SER-032443/2025).
    - d) Dirección de Internet del “perfil del contratante”:  
<https://contratos-publicos.comunidad.madrid>
  2. Objeto del contrato:
    - a) Tipo: Servicios.
    - b) Descripción: El contrato que se pretende suscribir tiene por objeto ejecutar un servicio de concertación de cita previa para la valoración de la dependencia.
    - c) CPV: 79511000-9 “Servicios de operador telefónico”.
    - d) Medio y fecha de publicación del anuncio de licitación:
      - “Diario Oficial de la Unión Europea” de fecha 10 de octubre de 2025.
      - “Perfil del contratante” en fecha 13 de octubre de 2025.
      - BOLETÍN OFICIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID de fecha 23 de octubre de 2025.
    - e) Compra pública innovadora: No.
    - f) Código NUTS del lugar de ejecución: ES300 (provincia de Madrid).
  3. Tramitación y procedimiento:
    - a) Tramitación: Ordinaria.
    - b) Procedimiento: Abierto.
    - c) Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios, de acuerdo con lo establecido en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
      - Oferta económica: Hasta 80 puntos.
      - Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Hasta 20 puntos.
    - d) Número de ofertas recibidas:
      - a. Número de ofertas de operadores que sean pequeña y mediana empresa: 2.
      - b. Número de ofertas recibidas de otro Estado miembro o de un tercer país: 0.
      - c. Número de ofertas recibidas por vía electrónica: 3.
  4. Valor estimado del contrato: 1.093.224,00 euros.
  5. Presupuesto base de licitación:
    - Base imponible 496.920,00 euros.
    - Importe del IVA (21 %) 104.353,20 euros.
    - Importe total 601.273,20 euros.
  6. Formalización del contrato:
    - a) Fecha de adjudicación: 12 de febrero de 2026.
    - b) Fecha de formalización del contrato: 12 de marzo de 2026.
    - c) Contratista: Centro Especial Tutelar, S. L. U. (NIF B-84111780).
      - Dirección: Calle Salvatierra, número 3, primero, 28034 Madrid.
      - El adjudicatario es una pequeña o mediana empresa.

- d) Importe de adjudicación:
- Base imponible 346.040,00 euros.
  - Importe del IVA (21 %) 72.668,40 euros.
  - Importe total 418.708,40 euros.
- e) Fecha del envío del anuncio al “Diario Oficial de la Unión Europea”: 17 de marzo de 2026.

En Madrid, a 17 de marzo de 2026.—La Secretaria General Técnica, P. D. F. (Resolución 464/2024, de 25 de enero), el Jefe de División de Contratación, Antonio Benito Martínez.

(03/4.262/26)

